

REGULAMIN

korzystania z serwisu internetowego

www.ZłotaGotówka.pl

Serwis internetowy ZłotaGotówka.pl, działający pod adresem www.zlotagotowka.pl prowadzony jest przez firmę Złota Gotówka z siedzibą przy ul. Moniuszki 7 w Katowicach.

I. Wyjaśnienie pojęć użytych w regulaminie:

1. **www.zlotagotowka.pl** – serwis internetowy świadczący usługi skupu złota (złomu biżuterii złotej, srebra i platyny) prowadzony przez podmiot opisany na wstępie niniejszego regulaminu, którego zawartość stanowi zaproszenie do rokowań w sprawie ewentualnego zawarcia umowy sprzedaży, **zwany dalej Serwisem ZłotaGotówka.pl**.
2. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która podejmuje czynności zmierzające do zawarcia umowy sprzedaży złota z Serwisem ZłotaGotówka.pl bądź też umowę zawiera.
3. **Wycena** – oferta zawarcia umowy sprzedaży złożona przez podmiot prowadzący serwis internetowy ZłotaGotówka.pl po zapoznaniu się ze złotem przesłanym przez Klienta, obejmująca opis rzeczy oraz wartość wyrażoną w złotych lub euro, stanowiącą cenę, za którą prowadzący Serwis ZłotaGotówka.pl gotów jest kupić od Klienta złoto, na warunkach określonych niniejszym regulaminem.
4. **Złoto** – przesłane Serwisowi ZłotaGotówka.pl rzeczy ruchome wykonane ze złota. Pojęcie złota dotyczy także przesłanych przez Klienta rzeczy ruchomych ze srebra oraz platyny.
5. **Formularz zgłoszeniowy** – formularz zawierający dane identyfikujące Klienta, wymagane przy rejestracji w Serwisie i niezbędne do dokonania wyceny bądź sprzedaży.
6. **Minimalna waga** – minimalna waga przesłanego przez Klienta złota, dla której Serwis ZłotaGotówka.pl sporządza wycenę i która może być przedmiotem transakcji.

II. Zasady korzystania z Serwisu ZłotaGotówka.pl

1. Serwis ZłotaGotówka.pl przeznaczony jest wyłącznie dla osób pełnoletnich (powyżej 18. roku życia), którzy są właścicielami przesłanego Serwisowi ZłotaGotówka.pl złota z zamiarem jego sprzedaży.

2. Korzystanie z Serwisu ZłotaGotówka.pl polega na nawiązaniu kontaktu z podmiotem prowadzącym serwis w celu przesłania przez Klienta, za pośrednictwem kuriera, bądź operatora pocztowego, złota w celu wyceny i złożenia oferty zawarcia umowy sprzedaży z Klientem, a w przypadku akceptacji warunków przez strony – zawarcia umowy sprzedaży.
3. Kontakt pomiędzy Klientem, a Serwisem ZłotaGotówka.pl realizowany jest za pośrednictwem internetu. Przy pierwszym kontakcie Klient zobowiązany jest do wypełnienia formularza zgłoszeniowego umieszczonego w Serwisie ZłotaGotówka.pl. Serwis ZłotaGotówka.pl kontaktuje się z Klientem za pośrednictwem poczty elektronicznej poprzez adres e-mail podany przez Klienta w formularzu zgłoszeniowym.
4. Podając swoje dane osobowe za pośrednictwem Serwisu ZłotaGotówka.pl, Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu dokonania wyceny i złożenia oferty zawarcia umowy sprzedaży przez podmiot prowadzący serwis bądź zawarcia umowy.
5. Przesyłając do wyceny złoto, Klient oświadcza, że stanowi ono jego własność, oraz że nie jest przedmiotem żadnych roszczeń osób trzecich, a także że ma prawo swobodnie nim rozporządzać.
6. Przy wycenie złota lub innych przedmiotów obowiązują ceny z dnia wypełnienia formularza aplikacyjnego (zgłoszenia chęci sprzedaży złota) przez Klienta zgodnie z cennikiem zamieszczonym na stronie internetowej Serwisu ZłotaGotówka.pl.
7. Serwis ZłotaGotówka.pl zastrzega sobie prawo do zmiany obowiązujących cen przy wycenie tylko w przypadku drastycznego spadku cen złota od chwili zamówienia kuriera do dnia wyceny przesyłki. W takim przypadku Serwis zawsze informuje Klienta o zaistniałej sytuacji i do Klienta należy decyzja, czy transakcja będzie zawarta.

III. Przesyłanie rzeczy

1. Po skutecznym przesłaniu formularza zgłoszeniowego Klient otrzyma wiadomość e-mail na podany w zgłoszeniu adres poczty elektronicznej, w której zostanie poproszony o przekazanie rzeczy kurierowi firmy TNT, zgodnie z regulaminem świadczenia usług kurierskich przez tę firmę.
2. Minimalna waga przesłanego przez Klienta złota za pośrednictwem bezpłatnego kuriera wynosi 20 gramów; srebra 1 kg - chyba że aktualnie trwa okres promocyjny, który mówi inaczej. Przesłanie przez Klienta złota i srebra o wadze mniejszej niż minimalna odbywa się na jego koszt.
3. Każda przesyłka jest ubezpieczona na czas transportu do kwoty 1500 zł.
4. Klient zobowiązany jest wydrukować etykietę przewozową dostarczoną przez Serwis ZłotaGotówka.pl lub odręcznie wypełnić blankiet przewozowy przy nadaniu przesyłki danymi adresowymi wskazanymi przez Serwis ZłotaGotówka.pl.

5. Serwis ZłotaGotówka.pl nie ponosi odpowiedzialności za utratę, zniszczenie bądź uszkodzenie rzeczy podczas transportu.
6. Klient ponosi odpowiedzialność za prawidłowe zapakowanie rzeczy zgodnie z instrukcjami kuriera oraz należyte wypełnienie dokumentów przewozowych.

IV. Przedmiot wyceny

1. Przedmiotem wyceny i oferty składanej Klientowi jest wyłącznie złoto (z wyłączeniem sztabek złota oraz złotych monet) oraz srebro i platyna w każdej ilości. Przy zamówieniu przez Klienta bezpłatnego kuriera po odbiór przedmiotów, minimalna waga złota wynosi 20 gram.
2. Serwis ZłotaGotówka.pl nie prowadzi skupu kamieni, ani innych ozdób osadzonych w biżuterii; ozdoby takie nie są przedmiotem wyceny, ani oferty. Przesyłając rzeczy zawierające kamienie i inne ozdoby, Klient wyraża zgodę na ich usunięcie i zniszczenie. W przypadku gdy do sporządzenia wyceny konieczne jest usunięcie kamienia (kamieni) lub innej ozdoby, Klient zobowiązany w terminie 7 dni, od dnia otrzymania wiadomości od Serwisu ZłotaGotówka.pl, do podjęcia decyzji, czy akceptuje takie działanie. Akceptacja może zostać wyrażona w sposób dorozumiana, jeśli Klient nie odpowie na zapytanie w terminie 7 dni, począwszy od dnia otrzymania wiadomości.
3. Wycena dokonana w wyniku oględzin rzeczy przesłanych przez Klienta stanowi ofertę zawarcia umowy sprzedaży.
4. Oferta przesyłana jest Klientowi za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres podany w formularzu zgłoszeniowym.

V. Zawarcie umowy

1. Do zawarcia umowy dochodzi poprzez akceptację wyceny ze strony Klienta, skierowaną do Serwisu ZłotaGotówka.pl za pośrednictwem poczty elektronicznej z podaniem numeru rachunku bankowego Klienta, bądź innych danych koniecznych do dokonania zapłaty, wskazanych przez niego w formularzu zgłoszeniowym.
2. Do zawarcia umowy może dojść w sposób dorozumiany, jeśli Klient nie odpowie na ofertę w terminie 7 dni od dnia jej otrzymania, a Serwis ZłotaGotówka.pl posiada dane niezbędne do dokonania zapłaty.

VI. Płatności

W razie zawarcia umowy Serwis ZłotaGotówka.pl dokona płatności na rachunek bankowy wskazany przez Klienta lub przez przekaz pocztowy w terminie 3 dni roboczych od dnia zawarcia umowy.

VII. Zwrot rzeczy

1. W razie odrzucenia oferty przez Klienta, Serwis ZłotaGotówka.pl dokona zwrotu złota za pośrednictwem kuriera na koszt Klienta, na adres z którego nadano rzeczy do wyceny.
2. Gdy po dokładnej analizie przesłanego złota (lub srebra, platyny) okaże się, że nie jest on złotem albo jego próba nie zgadza się z podaną, Serwis ZłotaGotówka.pl może odesłać te przedmioty na koszt Klienta.
3. Serwis ZłotaGotówka.pl dokona zwrotu złota o wadze mniejszej niż minimalna, po uprzednim pokryciu przez Klienta wszelkich kosztów związanych z jego przesłaniem.
4. Nadanie przesyłki kurierskiej nastąpi w terminie 3 dni roboczych od dnia, w którym Serwis ZłotaGotówka.pl otrzymał oświadczenie Klienta o odrzuceniu oferty.

VIII. Odstąpienie od umowy przez konsumenta

1. Klient będący osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej na prawo odstąpić od umowy w terminie 10 dni od dnia otrzymania płatności.
2. Warunkiem odstąpienia jest nadanie w terminie określonym w pkt. 1 przelewu bankowego obejmującego kwotę wypłaconą przez tytułem zapłaty za rzeczy.
3. Nadanie przesyłki kurierskiej zawierającej rzeczy będące przedmiotem umowy nastąpi w terminie trzech dni roboczych od dnia uznania rachunku bankowego Serwisu ZłotaGotówka.pl kwotą stanowiącą należność za rzeczy.
4. Adresem zwrotu rzeczy będzie adres nadawcy podany przy pierwotnym przesłaniu rzeczy przez Klienta do wyceny.

IX. Odstąpienie od umowy przez serwis ZłotaGotówka.pl

1. Serwis ZłotaGotówka.pl ma prawo odstąpienia od umowy w razie ujawnienia wad fizycznych, bądź prawnych rzeczy. Klient udziela na przesłane Serwis ZłotaGotówka.pl złoto 36-miesięcznej rękojmi za wady prawne.
2. W razie odstąpienia od umowy przed dokonaniem zapłaty na rzecz Klienta wraz z oświadczeniem o odstąpieniu od umowy zostanie nadana przesyłka kurierska zawierająca rzeczy uprzednio przesłane przez Klienta.
3. W razie odstąpienia od umowy po dokonaniu zapłaty na rzecz Klienta, Klient zobowiązany jest do zwrotu otrzymanej zapłaty na rachunek bankowy prowadzącego Serwis ZłotaGotówka.pl w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
4. Do czasu otrzymania zwrotu świadczenia ze strony Klienta, Serwis ZłotaGotówka.pl zatrzymuje złoto będące przedmiotem umowy tytułem zabezpieczenia roszczeń o zwrot zapłaty. Realizacja zabezpieczenia może odbyć się także w trybie egzekucji sądowej.
5. W przypadku przesłania przez Klienta Serwisowi ZłotaGotówka.pl złota o wadze mniejszej niż minimalna waga określona w niniejszym regulaminie Serwis ZłotaGotówka.pl zatrzymuje złoto tytułem zabezpieczenia do czasu pokrycia wszelkich kosztów związanych z jego przesyłaniem.
6. W razie odmowy przez Klienta zwrotu otrzymanej zapłaty Serwis ZłotaGotówka.pl wystąpi z roszczeniem o zapłatę do sądu powszechnego.
7. Serwis ZłotaGotówka.pl ma prawo zbyć wierzytelność przysługującą wobec Klienta na rzecz osób trzecich.